Web Portal manual

Indhold

INDLEDNING 3
FORKLARING 3
KUNDE WEBPORTAL 3
Login 3
Kodeord 3
Ordforklaring: 4
Hovedmodul/Gateway WiFi modul og LTE/GSM modul. 4
WiFi-Hovedmodul 4
LTE/GSM Modul 4
Placering af Hovedmodul 4
Sensor information 5
Placerings forslag 5
Data adgang Visninger 6
Termometer 6
Dagligt Check 7
Detaljeret 7
Historiske temperaturdata - periodevalg 8
Hurtigt valg af historiske data 8
Detaljeret Graf 9
Gennemsnit 9
Engangsmålinger 10
Nedkøling 10
Kalibrering 10
Advarsels Historik 10
Hovedmoduls-Log 10
Detaljerede alle afdelinger 10
Dashboard alle afdelinger 10
Dashboard advarsler alle afdelinger 10
Dashboard advarsler alle firmaer 11

Grafisk Oversigt 11
Installation og sensor tilknytning. 12
OMRÅDER 12
Oprette områder 12
SENSORER 13
Tilknytte sensorer til områder 13
Fjern sensor fra et område 14
Flytte sensor til andet område 14
Udskift sensor i et område 14
Sensorcertifikater 15
BRUGERE 16
Oprette brugere 16
2 Faktor godkendelses funktion 17
Deaktiver advarsler til en bruger 18
MAIL RAPPORT 19
Automatisk levering af PDF dagsrapport og ugerapport til mail. 19
Øvrige Rapporter 20
Kommentar historik 20
Kalibrerings historik 20
Advarsels historisk 20
FEJLSITUATIONER 21

INDLEDNING

FORKLARING

ThermIT Software er en cloudbaseret Softwareløsning som giver kunder adgang via internettet til loggede temperaturdata der er aflæst og opsamlet af ThermITs trådløse digitale sensorer, der via krypterede data overføres løbende til Cloud databaserne.

Der skal ikke installeres og vedligeholdes noget lokalt Software, da hele programmet og vedligeholdelse af Softwaren foregår ved online adgang for brugere og administratorer til Cloudserverne.

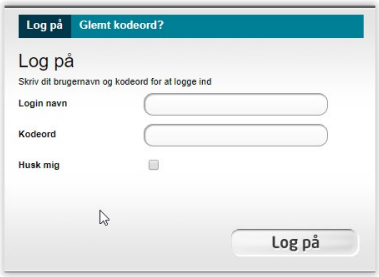
Cloudserverne der anvendes af ThermIT er placeret hos Azure-Microsoft.

Brugere oprettes ikke med personfølsomme data.:
Kun brugeres "E-Mail" og "Mobilnummer" registreres og oprettes på Cloudserverne, med henblik på adgang til data, fremsendelse af alarmer og reminders.

Spørgsmål og Support.:
Mail.: helpdesk@thermit.dk
Telefon.: +45 7026 6662

KUNDE WEBPORTAL

ThermITs kunde Webportal adresse er.
https://system.thermit.dk



Login

Det første du møder når du indtaster Webportal adressen i din internetbrowser er ovenstående login billede.

1. Indtast det Login navn du har modtaget ved installationen i feltet "Login Navn"
2. Indtast kodeord som du har fået til dit Login navn i feltet "Kodeord"
3. Marker feltet "Husk mig" og tryk på knappen <Log på>

Kodeord

Hvis du har glemt dit Kodeord så har du mulighed for at trykke på knappen **Glemt Kodeord?** i menuen i toppen af login billedet, Tryk på OK i pop-up billedet som vises og følgende billede vil herefter blive vist.

Indtast nu den E-mail adresse i feltet "E-mail" som er oprettet i systemet på dit login navn og tryk på knappen <Okay> Du vil så få tilsendt en vejledning.

Ordforklaring:

- **Område** = Betegnelse for den enhed hvor sensoren er placeret, det kan være køleskab, fryseboks 1, fryserum m.m.
- **Hovedmodul/Gateway** = Den enhed som modtager data fra sensorerne, og aflevere dataene til en SQL Database på Cloud serverne.
- **Sensor** = Den enhed som måler temperaturen i området.
- **Webportal =** Den internetside hvor dataene visualiseres for dig, og hvor du har mulighed for at oprette alarmer, automatiske rapporter, flytte og tilknytte sensorer til områder m.m.

Hovedmodul/Gateway WiFi modul og LTE/GSM modul.

a. Hovedmodulerne har et radioreceiver modul som modtager data fra sensorer løbende, dataene lagres med sensornummer og temperatur i hovedmodulet.
b. Hovedmodulet laver opkald til Serveren og afleverer data default for hver 60 min. Intervallet kan justeres fra 15 til 240 min. for aflevering af data.
c. Justering af ***Sendeinterval*** kan foretages fra vores mobil Webportal: https://m.thermit.dk under menuen ***Devices.***
d. Hvis du ønsker at bede modulet om at ***Sende her og nu***, så skal du også anvende vores mobil webportal, samme sted som forklaret i Pkt. C ovenstående.

WiFi-Hovedmodul

e. Når du tilslutter strøm til et WiFi-Modul, så begynder det at blinke **Rødt**, efter nogle sekunder begynder det at blinke **Grønt** og skaber forbindelse til serverne, og som afslutning starter det med at blinke **Blåt** som indikerer at alt er OK.
f. Hvis hovedmodulet fortsat med at blinke **Rødt**, eller stopper med at blinke, så skal du kontakte ThermIT for hjælp.

LTE/GSM Modul

a. Når du tilslutter strøm til et WiFi-Modul, så begynder det at blinke **Rød/Grøn**, og efter et stykke tid (30 til 120 sekunder) så skal det blinke stabilt **Blåt**, som indikerer at der er forbindelse og at alt OK.
a. Denne model af Hovedmodul kan også anvendes i biler under transport, 12Volt strøm skal tilsluttes modulet fra køretøjets 12V strømanlæg. (Speciel adapter og ledning skal bestilles hos ThermIT for fastmontering og konstant strøm)

Placering af Hovedmodul

1. Placer hovedmodulet så frit som muligt med åbent rum omkring modulet, gerne på en hylde eller på væg i et par meters højde, så har radioreceiveren de bedste modtageforhold.
2. Placer ikke hovedmodulet og sensorer i områder med andre forstyrrende enheder som anvender Radiosignaler, såsom walkie-talkier, Pagerne og andet udstyr der benytter sig af radiosignaler.
3. Se i øvrigt https://faq.thermit.dk dokumentet Bedste Placerinf Af Hovedmodul

Sensor information

a. Sensorer er batteridrevne og sender radiosignaler for hver 7. minut ud i æteren med information om målt temperatur og sensorens ID Nummer, herefter nulstiller sensoren og samler ny måling til aflevering.

b. Sensorerne bør placeres så vidt muligt i områderne med antennen op, og gerne fastgjort med strips eller placeret i en sensorholder.

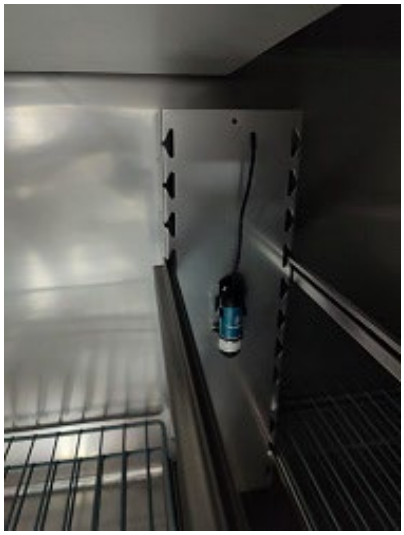
c. Sensorer har en rækkevidde på 300 - 400m i åbne rum til hovedmodulet, hvis sensorer placeres i andet rum eller bygning end hovedmodulet skal man være forberedt på reduktion af rækkevidden, og det kan være nødvendigt med flere hovedmoduler.

d. Sensorer må aldring placeres i nærheden af magneter, eller store motorer såsom generatorer.

e. Sensorer kan placeres i køretøjers lastrum og kan dermed afgive signaler til Hovedmodul som eventuelt kan placeres i køretøjets førerhus (Det anbefales at tilslutte strøm direkte fra 12V batteri, med ledning og sikringsboks fra ThermIT.

f. Sensorer opsamler ikke data i log, sensorer afleverer live data for hver 6 til 7 min. til hovedmoduler indenfor rækkevidde.

Placerings forslag



Figur 1Køleskab

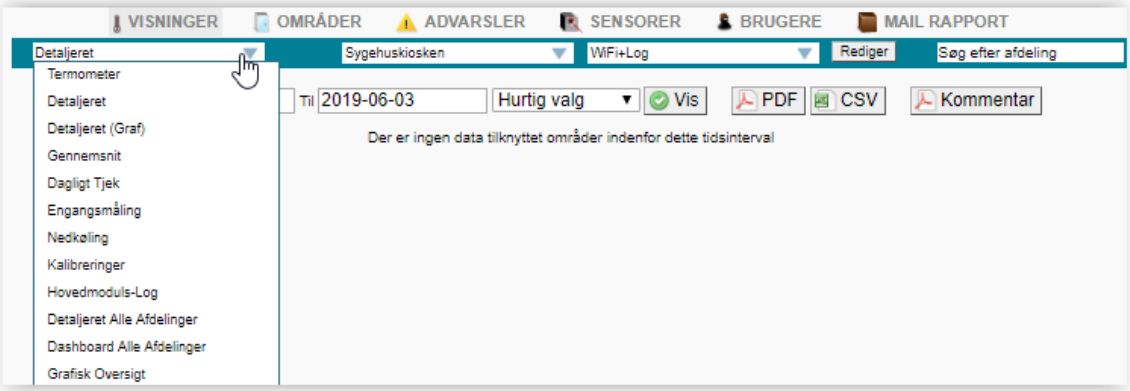
Figur 2Køleskab

Figur 3Køleskuffer

Data adgang Visninger

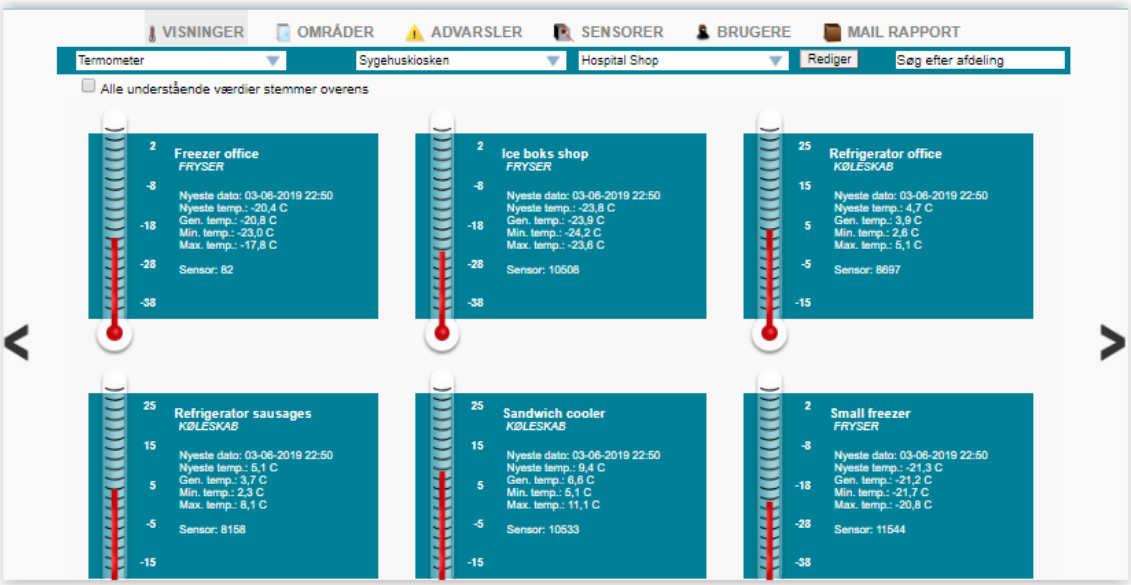
Hvis du er på webportalen for at se eller udskrive dine temperaturdata, som er tilgængelig i min. 5 år, så skal du vælge menuen <VISNINGER>.
Under menuen VISNINGER findes der et drilldown felt hvori du kan vælge forskellige typer af data visninger. De forskellige typer beskrives herefter i dette afsnit.

- Tryk på feltet og du kan vælge forskellige under menuer.



Termometer

Når du vælger denne menu, så får du et billede af de sensorer der er installeret og sat i område hos dig.



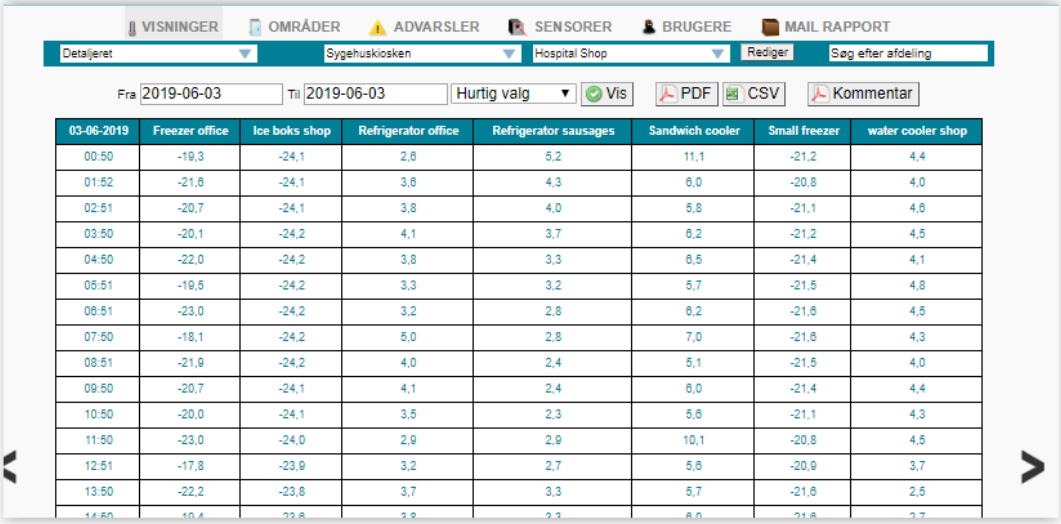
Hvis du har en medarbejder som har til opgave at kontrollere dine sensorer dagligt eller en gang om ugen, så kan medarbejderen går herind og markere feltet **"Alle understående værdier stemmer overens"**.

Dagligt Check

Under menuen **”Dagligt Tjek”** under VISNINGER kan man efterfølgende se om kontrollen er foretaget og af hvem.

Detaljeret

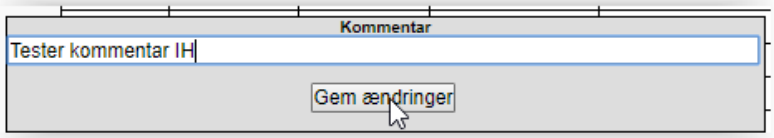
Når du vælger menuen Detaljeret kommer følgende billede og du vil se alle data fra alle sensorer i område for dags dato.



03-06-2019	Freezer office	Ice boks shop	Refrigerator office	Refrigerator sausages	Sandwich cooler	Small freezer	water cooler shop
00:50	-19,3	-24,1	2,6	5,2	11,1	-21,2	4,4
01:52	-21,6	-24,1	3,6	4,3	6,0	-20,8	4,0
02:51	-20,7	-24,1	3,8	4,0	5,8	-21,1	4,6
03:50	-20,1	-24,2	4,1	3,7	6,2	-21,2	4,5
04:50	-22,0	-24,2	3,8	3,3	6,5	-21,4	4,1
05:51	-19,5	-24,2	3,3	3,2	5,7	-21,5	4,8
06:51	-23,0	-24,2	3,2	2,8	6,2	-21,6	4,5
07:50	-18,1	-24,2	5,0	2,8	7,0	-21,6	4,3
08:51	-21,9	-24,2	4,0	2,4	5,1	-21,5	4,0
09:50	-20,7	-24,1	4,1	2,4	6,0	-21,4	4,4
10:50	-20,0	-24,1	3,5	2,3	5,6	-21,1	4,3
11:50	-23,0	-24,0	2,9	2,9	10,1	-20,8	4,5
12:51	-17,8	-23,9	3,2	2,7	5,6	-20,9	3,7
13:50	-22,2	-23,8	3,7	3,3	5,7	-21,6	2,5

Kolonnen yderst til venstre indeholder dato i toppen og så tidspunkt for hvornår temperaturerne er tilgået serveren fra hovedmodulet. Default sendes data fra hovedmodulerne hver 60 min. Men det kan ændres med eventuel SMS kommando til hovedmodulet, ned til 15 min. Eller op til 240 min. Se indledende afsnit i denne manual.

Kommentar. Ved tryk på en vilkårlig temperatur kan du indskrive en kommentar i et popup billede, husk at trykke på ”Gem ændringer”.



Kommentarer kan også på indskrives fra ThermIT Mobile webportal eller via link i advarsler. Og samme kommentarer kan indskrives fra aktivt dashboard på enhed med touch skærm.

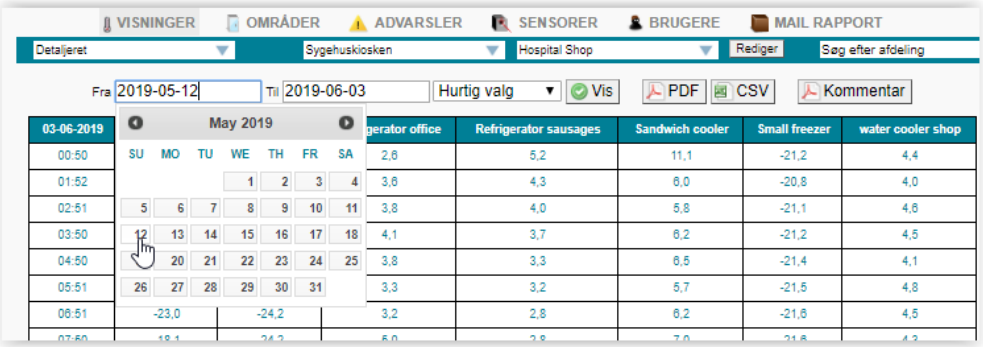
Kommentarrapporter kan altid udskrives fra menuen **<MAIL RAPPORTER>**

Historiske temperaturdata - periodevalg

Hvis du ønsker at se data tilbage i tiden, så kan du vælge dato fra og til ved at trykke i dato felterne lige under menu baren. Klik i felterne og du får mulighed for at vælge datoer.

Når datoperioden er valgt fra og til, så skal du trykke på knappen <VIS> for at se dataene, eller du kan trykke på knappen <PDF> hvis du ønsker dataene udskrevet til PDF dokument. Du har også mulighed for at trykke på knappen <CSV> i samme linje, så dannes der en CSV fil som du kan bearbejde i regneark.

Knappen <KOMMENTAR> udskriver kommentar rapport i PDF format, såfremt der findes kommentarer i nogle temperatur felter i den valgte periode.

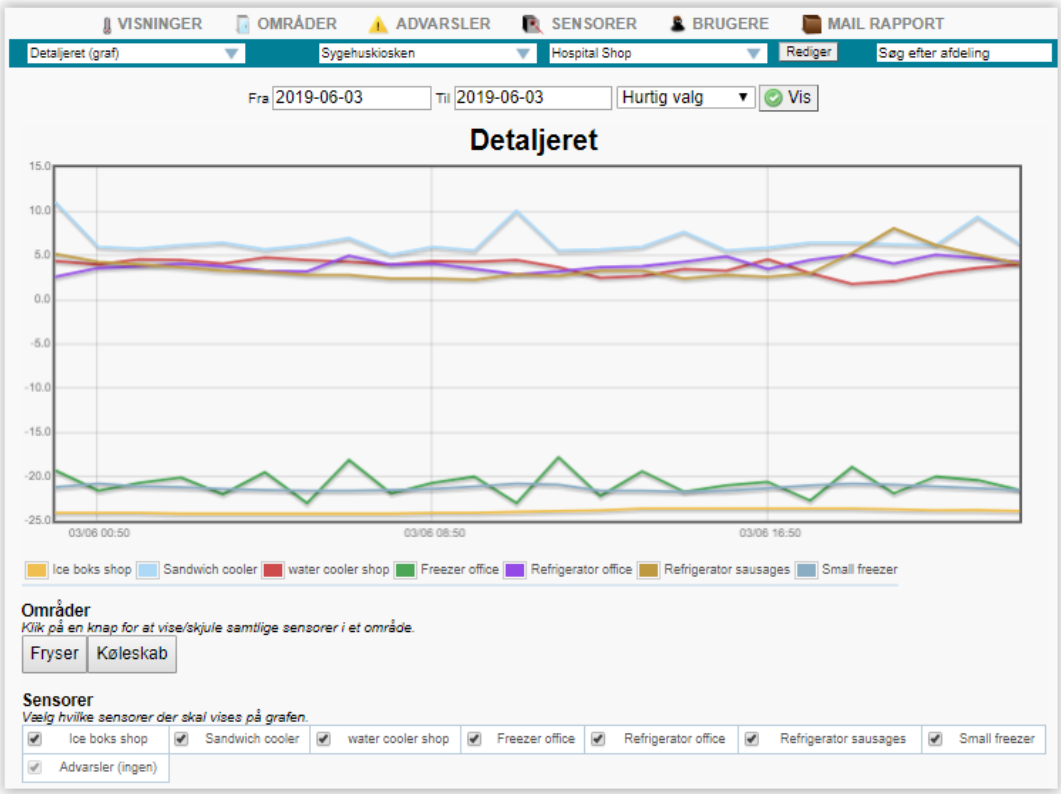


Hurtigt valg af historiske data

I stedet for at vælge dato periode fra og til, så kan du også vælge i menuen <Hurtig valg> som findes lige til højre for dato periodevalg. HUSK at trykke på knappen <VIS> efter at du har valgt en periode i HURTIG VALGS menuen.

Detaljeret Graf

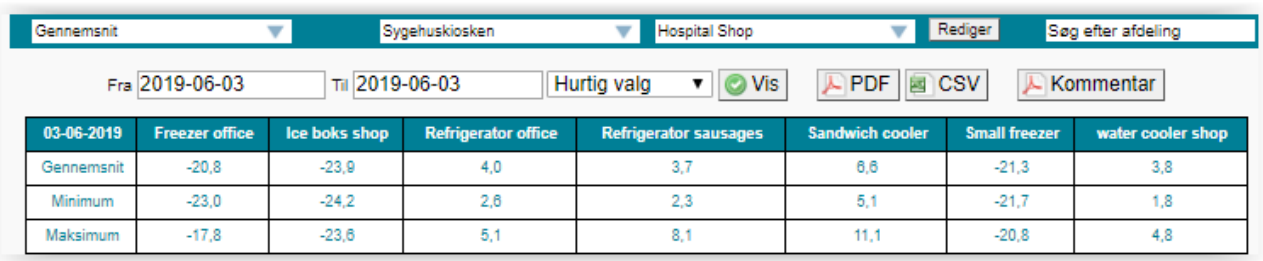
Vælg under VISNINGER menuen ”Detaljeret Graf”
I dette billede kan du vælge datoperiode fra og til og du kan også her anvende ”Hurtig Valg” knappen. HUSK dog altid at trykke på <VIS> efter at du har valgt periode.



Grafer vises for alle dine enheder, men ønsker du kun at se f.eks. kun frysere, så kan du trykke på knapperne under Områder, den knap til trykker på får de enheder til at forsvinde fra billedet, som tilhører den kategori. Tryk på knappen igen såfremt enhederne under kategorien skal vises igen.

Gennemsnit

Under VISNINGER i menuen gennemsnit kan du få vist gennemsnits temperaturerne for indeværende uge.



03-06-2019	Freezer office	Ice boks shop	Refrigerator office	Refrigerator sausages	Sandwich cooler	Small freezer	water cooler shop
Gennemsnit	-20,8	-23,9	4,0	3,7	6,6	-21,3	3,8
Minimum	-23,0	-24,2	2,6	2,3	5,1	-21,7	1,8
Maksimum	-17,8	-23,6	5,1	8,1	11,1	-20,8	4,8

Minimum, maksimum og gennemsnit vises i dette billede for denne uge. I fra og til felterne kan du vælge anden periode og trykke på knappen Vis efter valgte periode.

Engangsmålinger

I denne menu finder du alle engangsmålinger som er foretaget med ThermITs WiFi+Singelmåler. Det være sig målinger af Varm Mad, Modtag varer m.m.

Nedkøling

I denne menu finder du alle målinger som er foretaget med ThermITs WiFi+Nedkølings måler. Det er her alle data gemmes når der er målt nedkøling af madvarer efter produktion og nedkøling i blæstkøler eller køleskab.

Kalibrering

Under Menuen ***SENSORER*** er det muligt at starte kalibrering af sensorer ved hjælp af DANAK akkrediteret sensor som kan lejes hos ThermIT. Historikken af kalibreringerne findes under denne menu.

Advarsels Historik

I denne menu kan du følge Advarsels historik. I billedet kan der vælges perioder, hurtig valg og siden kan udskrives til PDF eller CSV filer.

Hovedmoduls-Log

I denne menu kan man vælge hovedmodulets bevægelser nu og her samt tilbage i tiden, loggen viser også hvor mange sensorer modulet har registreret, samt signalstyrken til WiFi routeren eller GSM telemasten. Loggen kan viser mange flere sensorer en dem du måske har i din virksomhed, men det skyldes at Hovedmodulet fanger sensorer som er i nærheden af din virksomhed, eller med en postbil kørende forbi. Det betyder ikke noget da det kun er sensorer der er sat i område der betyder noget for dig.

Detaljerede alle afdelinger

I denne menu ser du de samme data som er i menuen, ***Detaljerede*** her vise blot også de data som du har i alle afdelinger, hvis din bruger er tilknyttet andre virksomhed med flere afdelinger.

Dashboard alle afdelinger

Fra denne menu kan du få vist alle sensorer fra alle afdelinger på en overblikksskærm. Sensorer vil have farven **Grøn** når alt er OK, **Røde** hvis der er alarm på for varm sensor og **Blå** hvis der er alarm på for kold sensor. **Sort** hvis sensor ikke har leveret data ved seneste måling.

Hvis du har en Tv-skærm som du gerne vil vise dette Dashboard på så kan du anvende denne link i et medie eller på en browserside.

https://system.thermit.dk/View/DashboardAutologin/AAAA?username=user&password=XXXXXX&logo=thermituk

Hvor AAAA skal ændres til Afdelingsnummer, se afdelingsnummer når du stå i webportalen under menuen VISNINGER.
Hvor user skal udskiftes med dit login navn
Hvor XXXXXXX skal udskiftes med dit Password.

Dashboard advarsler alle afdelinger

I denne menu kan du få vist dashboard med aktuelle afdelinger.

Link til medie:
https://system.thermit.dk/View/DashboardWarningsAutologin/AAAA?username=user&password=XXXXXX

Dashboard advarsler alle firmaer

Samme som ovenstående blot for alle firmaer som brugeren er tilknyttet.

Grafisk Oversigt

I denne men kan du se et DashBoard med placering af sensorer på en tegning for godt overblik.

Link til medie
https://system.thermit.dk/View/GraphicOverviewFullScreenAutoLogin/AAAA?username=user&password=XXXXXX

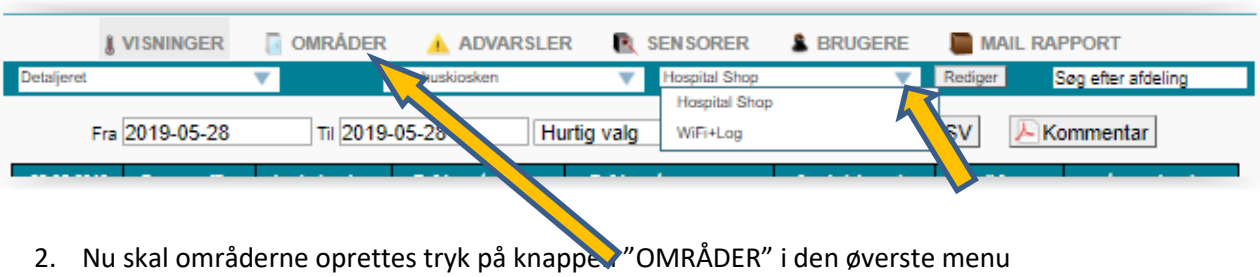
Inde i menuen kan der uploades et billede/tegning. JPG eller PNG fil,
Og så kan sensorerne placeres ved at trække dem rundt på tegningen. HUSK at gemme tegningen efter indlæsning og placering af sensorerne.Installation og sensor tilknytningOMRÅDEROprette områder

Installation og sensor tilknytning.

OMRÅDER

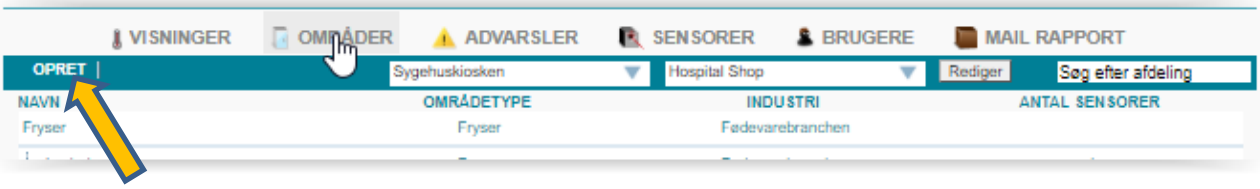
Oprette områder

1. Når du er inde på Webportalen så kan du nu vælge den afdeling som du skal arbejde med i feltet til højre for virksomhedsnavnet, lige under menupunkterne.

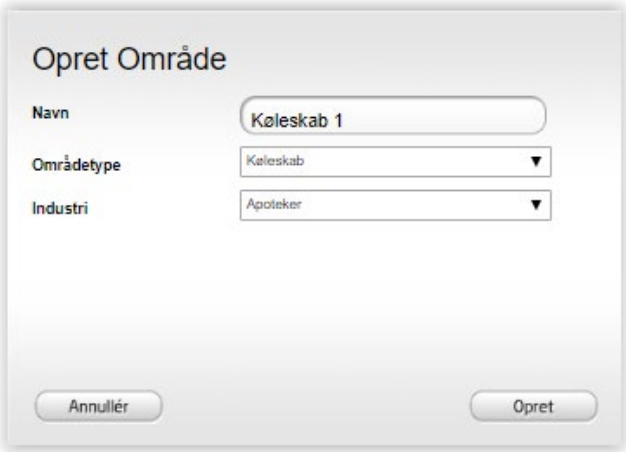


2. Nu skal områderne oprettes tryk på knappen ”OMRÅDER” i den øverste menu

3. Når ”OMRÅDEN” er valgt kommer følgende vindue, og du skal trykke på knappen ”OPRET” til venstre på den blå linie



4. følgende rude fremkommer



I feltet ”Navn” indskrives navnet på den enhed som du vil oprette som område.
I feltet ”Område typ” vælger du ved tryk på ”*PIL*” en af de foruddefinerede område typer. Område typer har en forud defineret gennemsnitstemperatur, som kommer til anvendelse når der oprettes alarmer.
I feltet ”Industri” kan du ved tryk på ”*Pil*” vælge en af de foruddefinerede industrier.
Tryk på knappen ”Opret” for at gemme oprettelsen

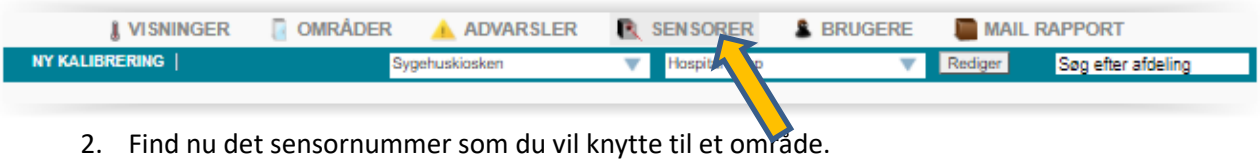
Hint.! Husk at hvis en sensor skal flyttes fysisk fra et område til et andet, så skal området oprettes først, og så kan sensoren tilmeldes det område bagefter.

SENSORER

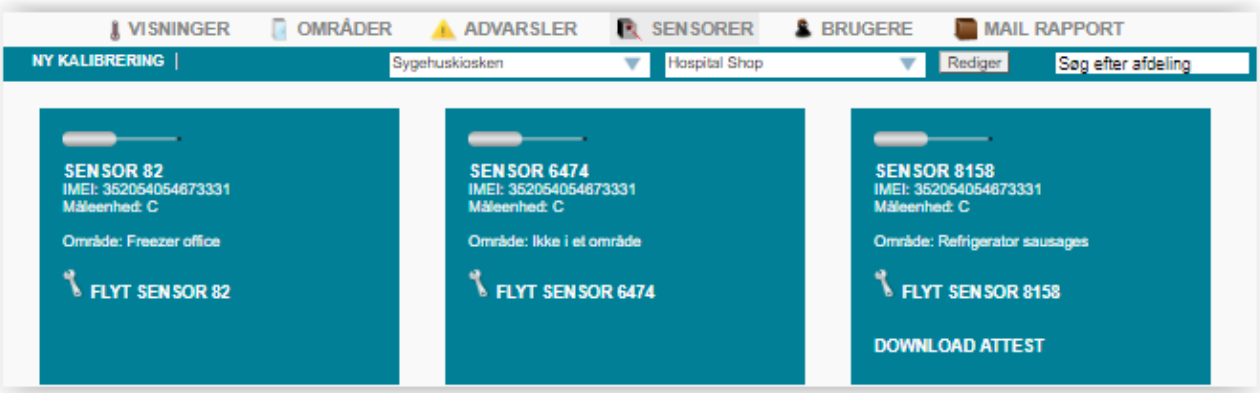
Tilknytte sensorer til områder

Hvis du vil tilknytte en sensor til et område, så skal området være oprettet først.

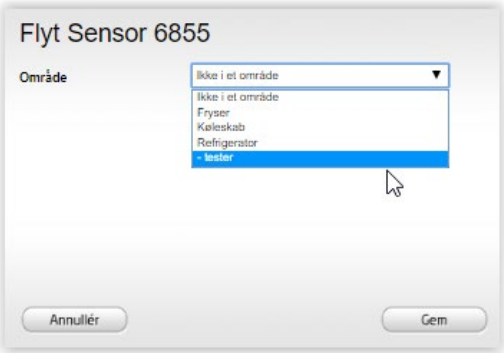
1. Tryk på menuen ”Sensorer”



2. Find nu det sensornummer som du vil knytte til et område.



3. Tryk på linken ”Flyt Sensor” på det sensornummer som du vil tilknytte til et område.



Tryk på *”Pil”* i feltet ”Område” og vælg det område som skal tilknyttes sensoren.
Bemærk at **Fryser, Kølskab og Refrigerator** er Område typer og kan derfor ikke tilknyttes en sensor.
Du skal vælge et af de områder du har oprettet, det vil sige du kan kun vælge de tekster der står med en streg (-) foran. Alle tekster med streg foran er områder. Tryk herefter på knappen ”Gem”

4. Gentag pkt. 2 og 3 for alle de sensorer du vil sætte i områder.
    a. Bemærk kun én sensor til hvert område, eller skal der oprettes flere områder til samme enhed.

Fjern sensor fra et område

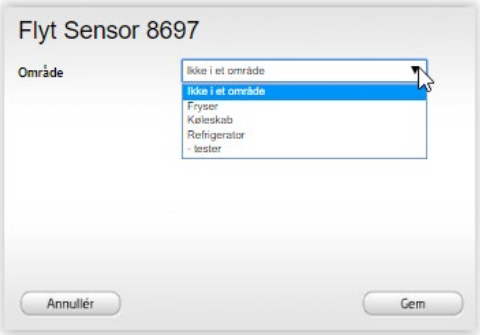
Hvis du vil fjerne en sensor fra et område

1. Vælg menuen ”Sensorer”
2. Find den sensor du vil fjerne fra et område
3. Tryk på linket ”Flyt sensor
4. Tryk på knappen <Gem>
5. Nu er sensoren taget ud af område.

Flytte sensor til andet område

Hvis du vil flytte en sensor til et andet område, så skal det andet området først være oprettet.

1. Opret det nye område (Se Afsnit opret Områder side 12)
2. Gå til menuen SENSORER
3. Find den sensor du vil flytte
4. Tryk på linken ”Flyt sensor”
5. Følgende vindue vises



6. Vælg nu det område du vil placere sensoren i. bemærk der kan kun vælges område med (-) fortegn.
7. Tryk på <Gem>
8. Nu er sensoren flyttet til nyt område.

Udskift sensor i et område

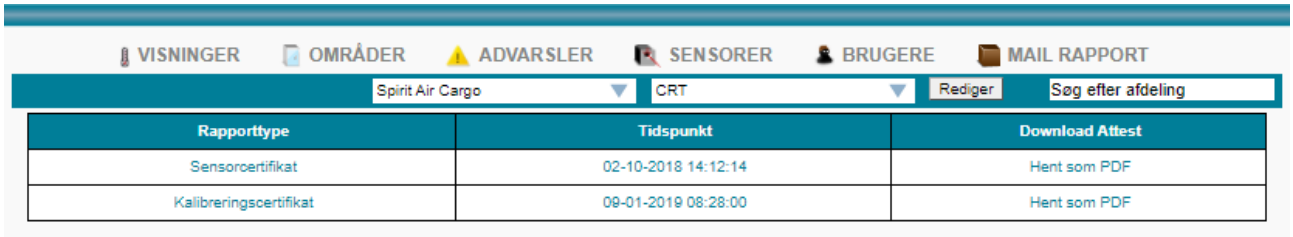
Hvis du skal indsætte ny sensor i et eksisterende område, så skal gammel sensor først tages ud af område

1. Vælg menuen ”Sensorer”
2. Find det gamle sensornummer
3. Tryk på linken ”FLYT SENSOR”
4. Tryk herefter på <Gem> i vinduet der popper up
5. Find nu den nye sensor
6. Tryk på linken ”FLYT SENSOR”
7. Vælg i “Drill down” feltet det område som den nye sensor skal tilknyttes, bemærk der kan kun vælges område med (-) fortegn. Hvis området ikke findes, så skal du starte ved Pkt. 1 igen.

Sensorcertifikater

Alle sensorer er forsynet med et sensorcertifikat dannet ved levering, under SENSOR menuen findes alle sensorer der er set hos dig og på hver enkelt sensor billede findes der en link DOWNLOAD ATTEST. Når du trykker på den så kan der ske 2 ting.

1. Der downloades et PDF-dokument som er sensorcertifikat
   Eller
2. Der vises en ny menu hvor du kan vælge enten Sensorcertifikat eller Kalibreringscertifikat



Rapporttype	Tidspunkt	Download Attest
Sensorcertifikat	02-10-2018 14:12:14	Hent som PDF
Kalibreringscertifikat	09-01-2019 08:28:00	Hent som PDF

Vælg, ved at trykke på den linje du ønsker PDF dokument for enten Sensorcertifikat eller Kalibreringscertifikat.

Kalibreringscertifikat er dokumentation for kontrolmåling af dine sensorer hos dig, udført af Jer selv eller med hjælp fra ThermIT. Disse kontrolmålinger er foretaget med DANAK akkrediteret sensor udlånt eller købt af ThermIT.

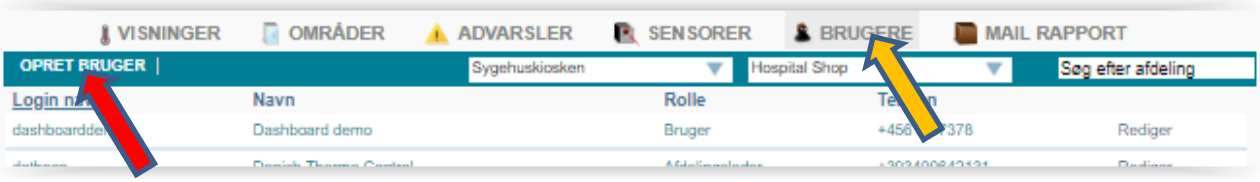
Kontrolmåling af sensorer se separat dokument (Sensor kontrolmåling) i FAQ databasen
https://faq.thermit.dk

BRUGERE

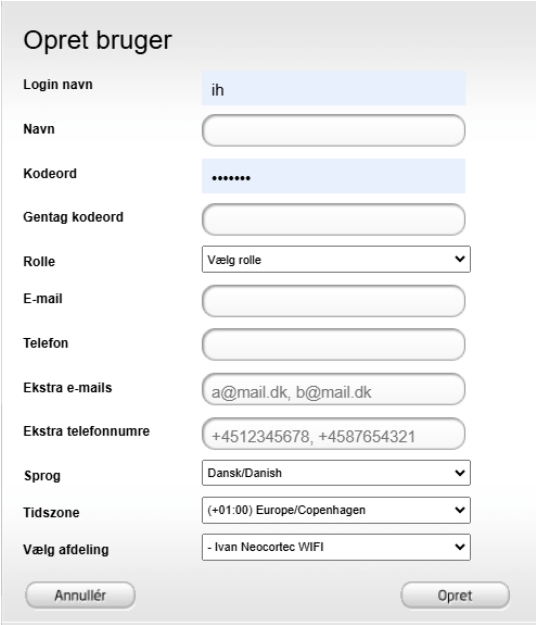
Der findes 3 bruger typer

1. Afdelingsleder (Afdelingsleder kan som nedenstående men også oprette nye brugere, områder og tilknytte sensorer til områder.
2. Brugere (Kan se alle data i afdelingen, oprette og vedligeholde alarmer til sig selv)
3. Egenkontrol (Kan se alle data i afdelingen)

Oprette brugere



1. Vælg menuen "BRUGERE"
2. Tryk på knappen "OPRET BRUGER"
3. Udfyld felterne på billedet



Login navn her indtastes det login navn som brugeren ønsker, (Lav det så kort som muligt), det er mest praktisk.

Navn her indtastes brugerens navn

Kodeord her indtastes brugerens password, og det samme ord gentages i næste felt.

Rolle her vælges den Rolle som brugeren skal have, vælges ved tryk på Pilen i feltet

E-mails her indtastes brugerens E-mail adresse, anvendes til alarmer og PDF-rapporter

Telefon her skal brugerens Mobiltelefon indtastes med foranstillede + og landekode.

Ekstra E-mails, her kan der tilføjes flere E-mail adresser, så de ekstra indtastede adresser får samme alarm/advarsel som den primære bruger

Ekstra telefonnumre kan tilføjes ekstra mobilnumre så også disse får alarm/advarsel som den primære bruger.

Sprog her vælges et af de sprog der passer brugeren bedst.

Tidszone her vælges den tidszone som passer til brugerens placering

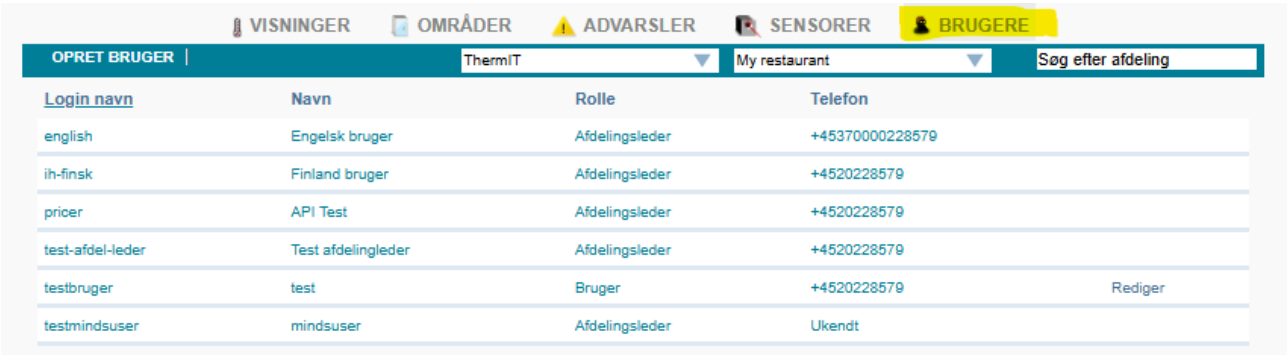
Afdeling her vælges den primære afdeling som brugeren skal være tilknyttet. Hvis flere afdelinger skal tilknyttes brugeren, så vælges dette inde på brugeren efter oprettelsen af brugeren.

Bemærk! Rollen" **Afdelingsleder**" kan oprette øvrige brugere på afdelingen, og kan tilknytte sensorer til områder og flytte sensorer til andre områder. Rollen "**Brugere**" kan alene se data, arbejde med egne alarmer og godkende temperaturer.

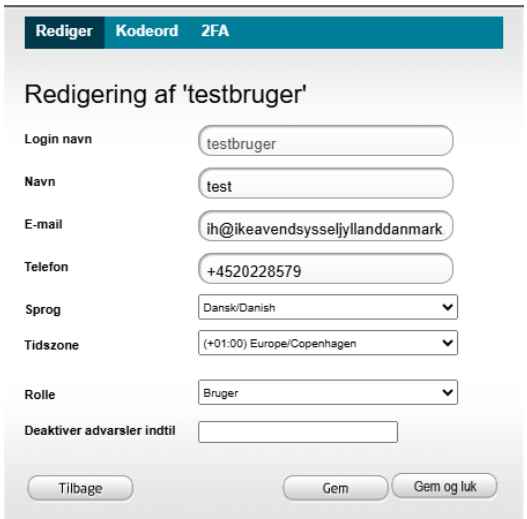
2 Faktor godkendelses funktion

Denne vejledning beskriver hvordan du aktiverer og indstiller 2 Faktor godkendelse

1. Vælg i menuen ***Bruger***



2. Klik på linjen med din egen bruger og følgende vil vises. Klik så på menuen ***2FA*** i toppen af billedet

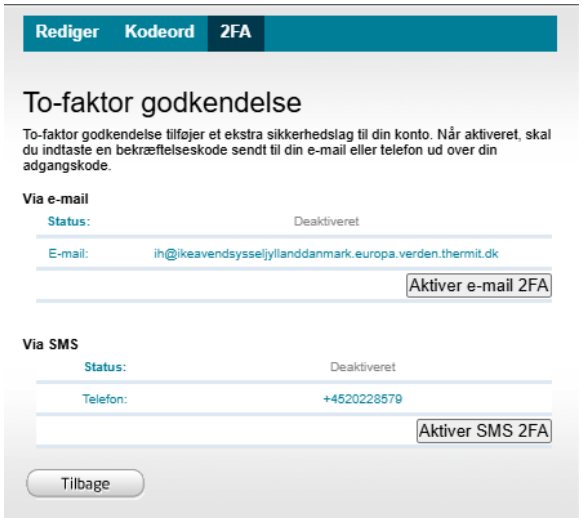


VIGTIGT!

Check at feltet Telefon er udfyldt med landekode +xxx og nummer, og for Danmark +45 samt mobilnummer

Check også at E-mail feltet er udfyldt korrekt.

3. Nu har du mulighed for at vælge at aktivere eller deaktivere ***2FA*** Godkendelse, enten via E-Mail eller visa SMS.



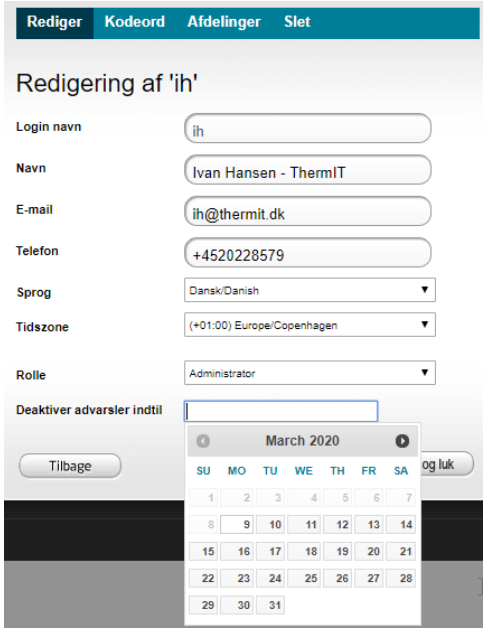
4. Tryk på knappen ***Aktiver***, og hvis du ønsker både E-mail og SMS, så skal du aktivere begge funktioner.

Når du aktiverer, får du første godkendelse på din mobil eller e-mail og denne skal du godkende. Herefter trykker du på ***tilbage*** i billedet og du kommer tilbage til dit bruger-billede, hvor du skal trykke på ***Gem og Luk.***

Deaktiver advarsler til en bruger

Hvis en bruger skal fritages for advarsler i en periode, så er det muligt at indsætte en dato på brugeren i nederste felt ”Deaktiver advarsler indtil”

Indsæt dato i feltet og advarsler vil ikke blive sendt til denne bruger før efter denne dato. Altså en advarsels pausefunktion.

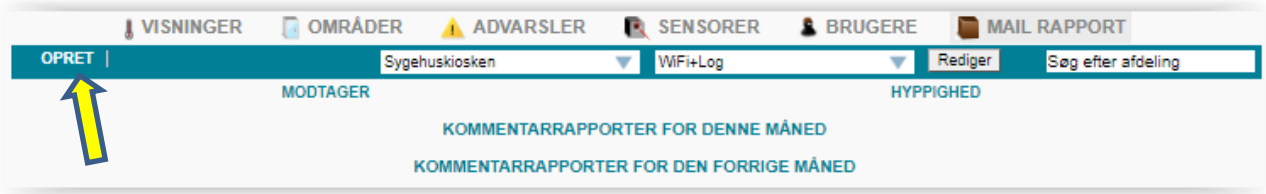


MAIL RAPPORT

Automatisk levering af PDF dagsrapport og ugerapport til mail.

Hvis du automatisk vil have fremsendt en dagsrapport eller ugerapport til din eller andres MAIL postkasse, så kan dette gøres her. Der skal være oprettet en bruger for at du kan sende til personer.

1. Tryk på knappen "MAIL RAPPORT" og nedenstående billede fremkommer



2. Tryk nu på knappen "OPRET" ved den Gule Pil.

I feltet "Hyppighed" trykker du på *"Pil"* og du kan vælge mellem ugerapport eller dagsrapport

I feltet "Modtager" kan du vælge den bruger der skal have rapporten via Mail.

Tryk på knappen "Opret" for at gemme opsætningen

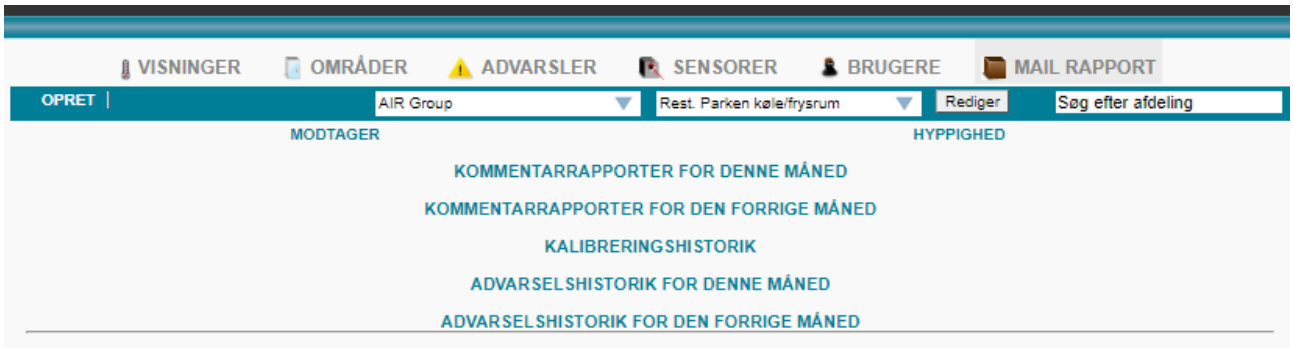
3. Gentag pkt. 1 og 2, for hver rapport og til hver bruger. Der kan oprettes rapporter til alle brugere på afdelingen.

Øvrige Rapporter

Kommentar historik

I menuen MAIL RAPPORT finder du også gemte kommentar rapporter, de kommentarer som er indskrevet på temperatur datafelter kan være svære at finde tilbage til, men du har mulighed for at hente dem i denne menu.

1. Tryk på menuen "MAIL RAPPORT" og nedenstående billede fremkommer



2. Tryk på en af linjerne <KOMMENTARRAPORTER> og der vil fremkomme linjer med rapporter som du kan trykke på og udskrive, såfremt der findes rapporter for den valgte periode.

Kalibrerings historik

Hvis du har kontrolmålt dine sensorer med den funktionen NY KALIBRERING som findes i Web portalen under SENSORER så vil kalibrerings historikken findes under denne linje og dokumentationen vil findes på hver sensor under SENSOR Menuen

Advarsels historisk

Under linjerne ADVARSELSHISTORIK kan du se hvilke advarsler der er sendt til dig både dem der er sendt på mail og dem der er sendt med SMS. Denne historik kan fortælle dig om du eventuelt skal justere advarselsintervallerne, så du får så få advarsler som muligt.

FEJLSITUATIONER

Problemer	Årsag	Løsning
Ingen data på Webportalen	Hovedmodul lyser konstant rødt	Sluk strømmen til hovedmodulet vent 2 min. og tænd strømmen igen. Kontroller at hovedmodulet begynder at blinke rødt. Send herefter en SMS med teksten SND til hovedmodulet. (SND skal være med store bogstaver). Du vi modtage en SMS retur med samme tekst som bekræftelse på at kommandoen er modtaget.
Ingen lys i hovedmodulet	Ingen forbindelse til GSM udbyder	Check at der er strøm til modulet. Flyt hovedmodulen til et andet rum og prøv igen, hvis stadig ikke hovedmodulet begynder at blinke, så tak kontakt til Leverandøren.
Sensor svigter periodisk	Forstyrrelser mellem sensor og hovedmodul. Sensor kan være løbet tør for strøm	Check at sensoren sidder korrekt. Antennen på sensoren skal vende lodret op eller ned. Sensoren må ikke røre ved noget metal og der skal være ca. 2 cm fri luft rundt omkring antennen Prøv eventuelt at ændre placering af sensoren i området. Hvis ikke det hjælper så kontakt din leverandør.