

Web Portal manual

Indhold

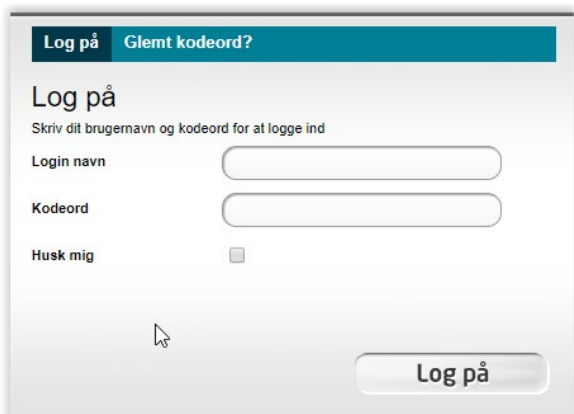
INDLEDNING	2
MANUAL WEBPORTAL.....	2
Login	2
Kodeord	2
Ordforklaring:	3
Hovedmoduler /Gateway	3
Sensor information	4
SMS Kommandoer til GSM moduler.....	5
OMRÅDER	6
Oprette områder	6
SENSORER	7
Tilknytte sensorer til områder	7
Fjern sensor fra et område	8
Flytte sensor til andet område	8
Udskift sensor i et område	8
BRUGERE.....	9
Oprette brugere.....	9
ADVARSLER	10
4 typer advarsler.....	10
Hovedmodulsalarm	10
Alarm sammenkoblede sensorer.....	10
Temperaturalarm	10
Nedkølingsrapport.....	10
RAPPORTER.....	11
Oprette PDF dagsrapport og ugerapport til mail	11
FEJLSITUATIONER	12

INDLEDNING

MANUAL WEBPORTAL

Thermit Webportal adresse er.

<https://system.thermit.dk>



Login

Det første du møder når du indtaster Webportal adressen i din internetbrowser er ovenstående login billede.

1. Indtast det Login navn du har modtaget ved installationen i feltet "Login Navn"
2. Indtast kodeord som du har fået til dit Login navn i feltet "Kodeord"
3. Marker feltet "Husk mig" og tryk på knappen <Log på>

Kodeord

Hvis du har glemt dit Kodeord så har du mulighed for at trykke på link [Glemt Kodeord?](#) i menuen i toppen af login billedet, Tryk på OK i pop-up billedet som vises og følgende billede vil herefter blive vist.



Indtast nu den E-mail adresse i feltet "E-mail" som er oprettet i systemet på dit login navn og tryk på knappen <Okay> Du vil så få tilsendt en vejledning.

Ordforklaring:

- **Område** = Betegnelse for den enhed hvor sensoren er placeret, det kan være køleskab, fryseboks 1, fryserum m.m.
- **Hovedmodul/Gateway** = Den enhed som modtager data fra sensorerne, og aflevere dataene til en SQL Database på Cloud serverne.
- **Sensor** = Den enhed som måler temperaturen i området.
- **Webportal** = Den internetside hvor dataene visualiseres for dig, og hvor du har mulighed for at oprette alarmer, automatiske rapporter, flytte og tilknytte sensorer til områder m.m.

Hovedmoduler /Gateway

- Hovedmodulet har et receiver modul som modtager data fra sensorer løbende, dataene lagres med sensornummer og temperatur i hovedmodulet.
- Hovedmodulet har et indbygget GPRS modul og SIM kort som automatisk laver opkald til Server og afleverer data for hver 60 min. De data der afleveres, er de sidst opsamlede data fra sensorerne.
- Hovedmodulet kan aktiveres med en SMS til at sende med hyppigere interval, ned til 15 min. (SMS-kommandoer findes under afsnit SMS kommandoer)
- Hovedmodulet kan aktiveres med SMS til at sende data nu og her, og data vil normalt kunne ses på Webax Portalen efter ca. 2 til 3 min.
- Placer hovedmodulet så frit som muligt med åbent rum omkring antennerne, gerne på en hylde i et par meters højde, så GPRS signalet er så godt som muligt.
- Placer ikke hovedmodulet og sensorer i områder med andre forstyrrende enheder som anvender Radiosignaler, såsom walkie-talkier, Pagere og andet udstyr der benytter sig af radiosignaler i 433Mhz området.
- Hovedmodulet blinker rødt** ca. en gang pr. sekund, hvilket indikerer at hovedmodulet har GPRS forbindelse, og at det kan modtage data fra sensorerne.
- Hovedmodulet lyser rødt konstant**, hvilket indikerer at hovedmodulet er ved at modtage SMS eller ved at sende data til serveren. Konstant rødt lys skal max. vare et par minutter.
- Hovedmodulet lyser konstant rødt i mere end 10 min.** indikerer at der kan være et problem med at aflevere via telenettet til serveren. Sluk hovedmodulet og tænd det igen efter et par minutter.
- Hvis hovedmodulet fortsat lyser konstant rødt, så skal det returneres til ombytning.
- Hovedmodul kan anvendes i biler under transport 12Volt strøm tilsluttes modulet fra køretøjets strømmanlæg, (cigarstik eller fastmontering)

Sensor information

- a. Sensorer er batteridrevne og sender radiosignaler for hver 3 til 4 minutter ud i æteren med information om målt temperatur og sensorens ID_Nummer
- b. Sensorer er 100 % vandtætte.
- c. Sensorerne bør placeres så vidt muligt i områderne med Antennen op, og gerne fastgjort med strips eller i sensorholder.
- d. Hvis sensorerne placeres i lukket metal container, i vand, eller andet materiale som kan forhindre radiosignalers frie adgang til hovedmodulet, kan det være aktuelt med en sensor med forlænger antenne, Der findes sensorer med 3m antenne. Længere antenne har alene til formål at få radiosignalet ud af det eventuelt lukkede område hvor sensoren er placeret, så hovedmodulet kan modtage signaler.
- e. Sensorer har en rækkevidde på ca. 50 - 80m i åbne rum til hovedmodulet, såfremt sensorer placeres i andet rum eller bygning end hovedmodulet skal man være forberedt på reduktion af rækkevidden, og det kan være nødvendigt med flere hovedmoduler eller Repetere.
- f. Sensorer må aldrig placeres i nærheden af magneter, eller store motorer såsom generatorer.
- g. Sensorer kan fastgøres med plasticholder eller med plastic strips.
- h. Sensorer kan placeres i køretøjers lastrum og kan dermed afgive signaler til hovedmodul placeret i køretøjets førehus.
- i. Sensorer opsamler ikke data i log, sensorer afleverer live data for hver 10 min. til hovedmoduler indenfor rækkevidde.

SMS Kommandoer til GSM moduler

SMS kan sendes til hovedmoduler og følgende funktioner er tilgængelig via SMS

Bemærk! USERID og PASSWORD skal kun bruges såfremt pågældende teleselskab kræver dette for at få adgang til pågældende teleselskabs APN. Disse kommandoer anvendes normalt ikke.

1. Tvinge modulet til at sende til Serveren.
 - a. Send SMS med **SND** (SND skal være med store bogstaver)

2. Ændring af afleveringsinterval
 - a. Send en SMS med **ITV interval** (interval = antal minutter fra 10 til 240) Default = 60 min. ITV skal være med store bogstaver

3. Ændring af APN
 - a. Send SMS til hovedmodul **_APN internet_** hvor internet skal være accesspointname for det pågældende teleselskab. Hvis det drejer sig om teleselskaberne TDC, Telenor og andre med samme APN, så er det ikke nødvendigt at ændre noget.

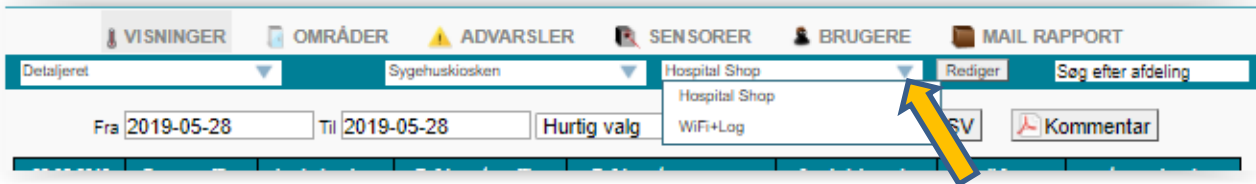
4. Ændring af USERID
 - a. Send SMS med **USE test** (USE skal være med store bogstaver). Bemærk hvis userid skal være tomt for det pågældende teleselskab er det ikke nødvendigt at sende USE med mindre man tidligere har ændret det.

5. Ændring af PASSWORD
 - a. Send SMS med **PAS test** (PAS skal være med store bogstaver). Bemærk hvis password skal være tomt for det pågældende teleselskab er det ikke nødvendigt at sende PAS med mindre man tidligere har ændret det.

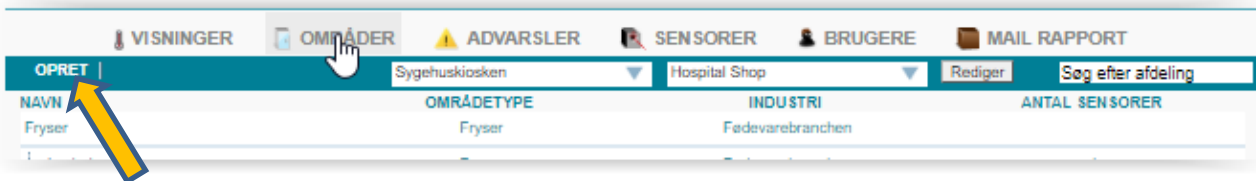
OMRÅDER

Oprette områder

1. Når du er inde på Webportal siden, så kan du nu vælge den afdeling som du skal arbejde med i feltet til højre for virksomhedsnavnet, lige under menu punkterne.



2. Nu skal områderne oprettes tryk på knappen "OMRÅDEN" i den øverste menu
3. Når "OMRÅDEN" er valgt kommer følgende vindue, og du skal trykke på knappen "OPRET" til venstre på den blå linie



4. følgende rude fremkommer

Opret Område

Navn
 Områdetype
 Industri

I feltet "Navn" indskrives navnet på den enhed som du vil oprette som område.

I feltet "Område typ" vælger du ved tryk på "PIL" en af de foruddefinerede område typer. Område typer har en forud defineret gennemsnitstemperatur, som kommer til anvendelse når der oprettes alarmer.

I feltet "Industri" kan du ved tryk på "Pil" vælge en af de foruddefinerede industrier.

Tryk på knappen "Opret" for at gemme oprettelsen

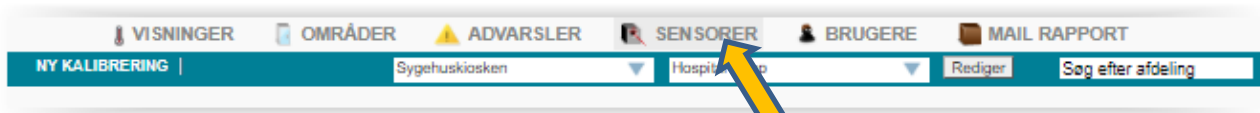
Hint.! Husk at hvis en sensor skal flyttes fysisk fra et område til et andet, så skal området oprettes først, og så kan sensoren tilmeldes det område bagefter.

SENSORER

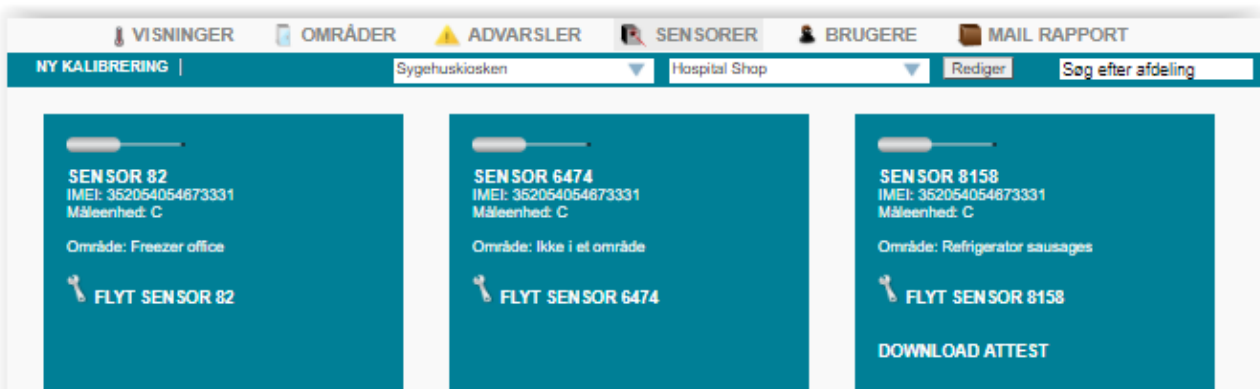
Tilknytte sensorer til områder

Hvis du vil tilknytte en sensor til et område, så skal området være oprettet først.

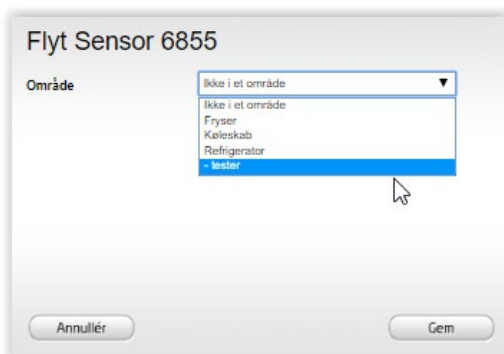
1. Tryk på menuen "Sensorer"



2. Find nu det sensor nummer som du vil knytte til et område.



3. Tryk på linken "Flyt Sensor" på det sensornummer som du vil tilknytte til et område.



Tryk på "Pil" i feltet "Område" og vælg det område som skal tilknyttes sensoren.

Bemærk at **Fryser, Kølskab og Refrigerator** er Område typer og kan derfor ikke tilknyttes en sensor.

Du skal vælge et af de områder du har oprettet, det vil sige du kan kun vælge de tekster der står med en streg (-) foran. Alle tekster med streg foran er områder. Tryk herefter på knappen "Gem"

4. Gentag pkt. 2 og 3 for alle de sensorer du vil sætte i områder.
 - a. Bemærk kun én sensor til hvert område, eller skal der oprettes flere områder til samme enhed.

Fjern sensor fra et område

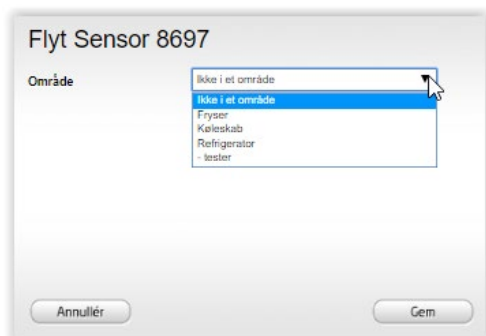
Hvis du vil fjerne en sensor fra et område

1. Vælg menuen "Sensorer"
2. Find den sensor du vil fjerne fra et område
3. Tryk på linket "Flyt sensor"
4. Tryk på knappen <Gem>
5. Nu er sensoren taget ud af område.

Flytte sensor til andet område

Hvis du vil flytte en sensor til et andet område, så skal det andet området først være oprettet.

1. Vælg menuen "Områder"
2. Opret det nye område (Se Afsnit Oprette områder)
3. Vælg menuen "Sensorer"
4. Find den sensor du vil flytte
5. Tryk på linket "Flyt sensor"
6. Følgende vindue vises



7. Vælg nu det område du vil placere sensoren i. bemærk der kan kun vælges område med (-) fortegn.
8. Tryk på <Gem>
9. Nu er sensoren flyttet til nyt område.

Udskift sensor i et område

Hvis du skal indsætte ny sensor i et eksisterende område så skal gammel sensor først tages ud af område

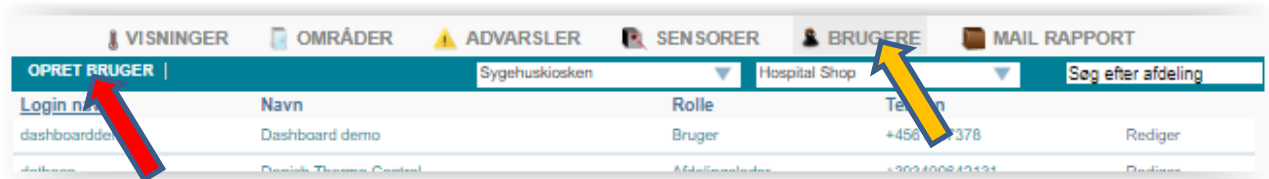
1. Vælg menuen "Sensorer"
2. Find det gamle sensor nummer
3. Tryk på linket "FLYT SENSOR"
4. Tryk herefter på <Gem> i vinduet der popper up
5. Find nu den nye sensor
6. Tryk på linket "FLYT SENSOR"
7. Vælg i "Drill down" feltet det område som den nye sensor skal tilknyttes, bemærk der kan kun vælges område med (-) fortegn. Hvis området ikke findes, så skal du starte ved Pkt. 1 igen.

BRUGERE

Der findes 3 bruger typer

1. Afdelingsleder (Afdelingsleder kan som nedenstående men også oprette nye brugere, områder og tilknytte sensorer til områder.
2. Brugere (Kan se alle data i afdelingen, oprette og vedligeholde alarmer til sig selv)
3. Egenkontrol (Kan se alle data i afdelingen)

Oprette brugere



1. Tryk på knappen "BRUGERE"
2. Tryk på knappen "OPRET BRUGER"
3. Udfyld felterne på billedet

Opret bruger

Login navn
 Navn
 Kodeord
 Gentag kodeord
 Rolle
 E-mail
 Telefon
 Sprog
 Tidszone
 Vælg afdeling

I feltet "Login navn" oprettes det login navn som brugeren ønsker, (Lav det så kort som muligt), det er mest praktisk.

I feltet "Navn" indtastes brugerens navn og efternavn.

I feltet "Kodeord" indtastes ønsket kodeord og det samme ord gentages i næste felt.

I feltet "Rolle" vælges med "Pil" den rolle som brugeren skal tildeles.

I feltet "E-mail" indtastes brugerens email adresse, anvendes til alarmer og PDF rapporter.

I feltet "Telefon" angives mobiltelefon nr. med foranstillede + og landekode.

I feltet "Sprog" vælges et af de sprog der passer brugeren bedst

I feltet "Tidszone" vælges den tidszone som

brugeren arbejder under

I feltet "Vælg Afdeling" vælges den afdeling som brugeren skal tilknyttes, kun afdelinger med (-) foran kan vælges. Såfremt flere afdelinger skal tilknyttes brugeren så vælges dette inde på brugeren efter oprettelsen af brugeren

Rollen "Afdelingsleder" kan oprette øvrige brugere på afdelingen, og kan tilknytte sensorer til områder og flytte sensorer til andre områder.

Rollen "Brugere" kan alene se data, arbejde med egne alarmer og godkende temperaturer.

ADVARSLER

4 typer advarsler

1. Advarsel hvis hovedmodulet ikke sender data til Cloud Serveren.
2. Advarsel hvis en sensor ikke sender data til hovedmoduler.
3. Advarsel hvis en sensor måler forkert temperatur 2 gange efter hinanden, uden for det interval der er opsat.
4. Advarsel for afvigelser ved sammenkoblede sensorer.

Hovedmodulsalarm

Alarm sammenkoblede sensorer

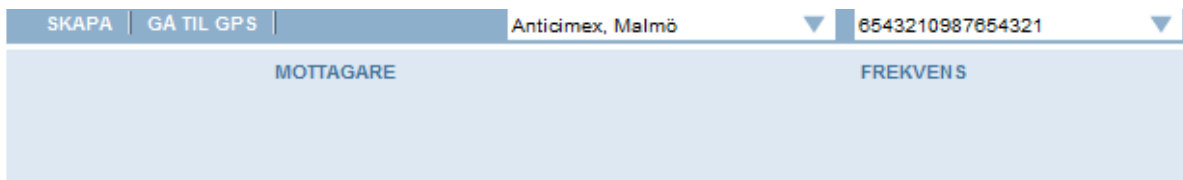
Temperaturalarm

Nedkølingsrapport

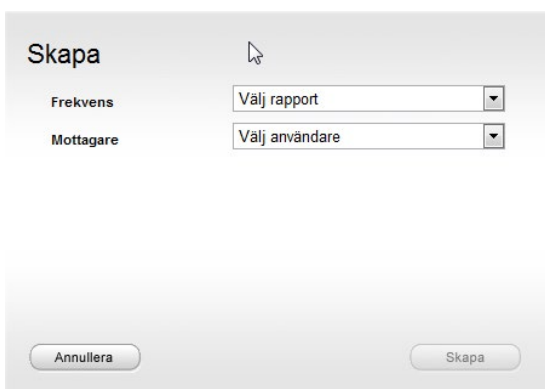
RAPPORTER

Oprette PDF dagsrapport og ugerapport til mail.

1. Tryk på knappen "PRENUMERATION" og nedenstående billede fremkommer



2. Tryk nu på knappen "SKAPA"



feltet "Frekvens" trykker du på "Pil" og du kan vælge mellem ugerapport eller dagsrapport

feltet "Mottagare" kan du vælge den bruger der skal have rapporten via Mail.

Tryk på knappen "Spara" for at gemme opsætningen

3. Gentag pkt. 1 og 2, for hver rapport og til hver bruger. Der kan oprettes rapporter til alle brugere på afdelingen.

FEJLSITUATIONER

Problemer	Årsag	Løsning
Ingen data på Webportalen	Hovedmodul lyser konstant rødt	Sluk strømmen til hovedmodulet vent 2 min. og tænd strømmen igen. Kontroller at hovedmodulet begynder at blinke rødt. Send herefter en SMS med teksten SND til hovedmodulet. (SND skal være med store bogstaver). Du vil modtage en SMS retur med samme tekst som bekræftelse på at kommandoen er modtaget.
Ingen lys i hovedmodulet	Ingen forbindelse til GPRS udbyder	Check at der er strøm i strømuttag, Flyt hovedmodulen til et andet rum og prøv igen, hvis stadig ikke hovedmodulet begynder at blinke, så tak kontakt til Leverandøren.
Sensor svigter periodisk	Forstyrrelser mellem sensor og hovedmodul, eventuelt andre enheder som anvender radio-signaler.	Sluk eventuelt andre enheder i en periode og check stabiliteten igen Prøv eventuelt at ændre placering af sensoren i området flytte på antennen Prøv med en anden sensor i samme område og check stabiliteten. Hvis anden sensor er ok så send den svigtende sensor til ombytning hos Leverandøren