

# INFORMATION

## Covid-19

Coronavirus har officiel status af en såkaldt pandemi, og vi er naturligvis forpligtiget til at følge de retningslinjer, som myndighederne og regeringen løbende udstikker. Det er en samfundsopgave for os alle at sikre mindst mulig spredning. Vi har udarbejdet et sæt retningslinjer for, hvordan vi håndterer forebyggelsen af COVID19 Coronavirus hos ThermIT, i relation til vores kunder.

### Kundebesøgende medarbejdere

1. For vores kundebesøgende medarbejdere betyder dette, at vi vil begrænse fysisk kontakt ved fremmøde og holde afstand.
2. Vi af spritter enheder inden montering hos kunden.
3. Vi spritter hænder ved ankomst og afgang ved kundebesøg
4. Vi bærer mundbeskyttelse og engangshandsker under installations- og servicearbejde.

### Logistikcenter & drift

Vores logistikcenter vil operere som hidtil og vi forventer derfor ikke for nuværende nævneværdig forstyrrelse af den daglige drift. Dette forudsætter dog, at der på forhånd er en klar aftale om at vi er velkommen, og derfor ikke kører forgæves hvis der skal udføres service.

Vi har p.t. ikke leveringsproblemer da vores lager er opdateret og vi mangler på nuværende tidspunkt ikke komponenter, så vi er fuld leveringsdygtige i en tid fremover.

### Service team

Vores service team vil fortsat betjene vores kunder, i det omfang det er muligt, og under hensyntagen til den situation vi alle er i. Alle vores teknikere er grundigt instrueret i at udvise den nødvendige agtpågivenhed ved servicebesøg. Alle vil f.eks. have engangshandsker på under besøget. Vores Service & hotline er fortsat operativ, dog vil nogle af vores medarbejdere operere fra hjemmekontor - men det er fortsat muligt at komme i kontakt med os som vanligt.

### Interne medarbejdere

Vi bestræber os på kun at være 3 til 6 personer på kontoret ad gangen, Ingeniør og bogholderi arbejde foregår fra hjemme arbejdsplads.

### Har du spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål, må du endelig kontakte ThermIT. - mail: [salg@thermit.dk](mailto:salg@thermit.dk) eller på telefon **+45 7026 6662**

Med venlig hilsen

**ThermIT ApS**